香港大學就
「教與學質素保證過程檢討」
報告書回應

香港大學：學習之所

香港大學就「教與學質素保證過程檢討」報告書回應

1. 檢討小組報告書

(a) 綜論

香港大學喜見國際專家組成的檢討小組所發表的報告書，對本校教與學質素保證過程檢討工作有非常正面的評價。它肯定了港大對教學工作的重視，並讚揚大學採用全球最佳的教與學運作模式，認同港大領先於爲莘莘學子提供優質教育的崇高信念。更令人欣然是小組認爲港大是一所兼具優秀教學及優質研究的大學，十分欣賞其高質素的工作表現。小組形容本校學生：「差不多對所有課程 — 尤其是有關的老師 — 有正面評價。」小組報告書認爲港大的教育質素保證工作令人「對大學提供的課程的質素有信心」，我們爲此感到鼓舞，並會繼續積極精益求精，全心全意爲我們的學生提供最優質的教育。大學理解教與學質素保證過程檢討的結果將會影響撥款，期望新一輪大學撥款，將會顯示本校的努力成果。

報告清楚指出，教學人員的質素是港大的一個重要特質，教學人員致力於教學工作，培育學生，充分掌握世界教育工作的最新知識及趨勢。卓越教學的文化，表現於最佳運作模式的探索、同事間的互相切磋、研討會、工作坊、傑出教學獎等，務求達致高水平。檢討小組証實我們參考了世界各地的最佳教與學方法範式，而「大學在員工培訓（包括自我培訓）方面做了相當多的工作，以配合由於新的教學安排而帶來的已改變的需求」，並且「.....有非常多的合作和對話.....以達致理想的教與學安排」。尤其令人欣慰是小組特別品題十分欣賞教師們內省和創意，推動教與學的改革更新，小組亦相當欣賞師生之間有良好的溝通和合作傳統，我們認爲這是導致優良教學工作的一個重要元素。

我們相信港大畢業生的質素在香港及地區上首屈一指，因爲我們務求爲港大學生提供最優質的教育，教師不僅投入時間於教學，更不斷發展課程素材和發展新教法傳授這些素材，這方面的工作堪稱模範。由於教學人員在備課方面所作的努力，學生對教師的教學評價在過去五年不斷攀升（例子見自我評核文件英文本6.3.4.節）。

整份報告書分爲三部分，一部分講述本科生課程及修課式研究生課程，一部分論及專題研究生的指導及教育，另一部分是關於港大專業進修學院的教學活動。三部分的檢討工作都相當獨立，由不同的專家小組負責評檢；然而，三者所得的結論都不謀而合，一致非常欣賞大學在這三方面的工作。

（b） 專題研究生教育

在專題研究生教學方面，我們認爲報告書認同我們的看法 — 由於一九九八年的改革工作奏效，確保選拔更高質素學生及強化研究指導。報告書清楚揭示港大的研究生和導師之間的極佳關係，「師生之間的夥伴關係及協力同心的學術氣氛」。小組清楚觀察到港大專題研究生普遍以研究夥伴的態度跟他們的導師相處，它也讚賞大學致力於專題研究生的學習體驗的質素保證。我們相信這些要點是一所研究型大學正當具備的。

（c） 香港大學專業進修學院

報告書十分認同大學在提供終生教育及發展社區學院方面所扮演的角色，認爲所提供的高質素教育跟港大的領導地位相稱。港大明顯是這兩方面的領導者，因此我們十分高興港大專業進修學院的工作首次獲列入這項校外評審的新層面。我們感到自豪的是專業進修學院被評爲模範，這是對爲學院內質素文化植根而努力的同事的敬禮，我們尤其感到高興小組對兼職教學人員的管理及支援有很好評價，還有以下各方面得到小組特別讚賞：

- 「香港大學專業進修學院質素保證綱要」手冊 — 我們樂意與其他院校分享；
- 學院的「網上學習平台」系統 — 學院將會繼續改進它的功能及致力擴展其潛能；
- 二零零一年開展的策略規劃工作，現時已確立爲持續的常規工作；
- 跟校內教學部門及海外院校的合作安排；
- 全職人員在教學課程管理所發揮的作用；
- 聽取學生的回應以改善教育質素保證工作。

（d） 香港大學專業進修附屬學院

將第二年運作的港大專業進修學院附屬學院列入「教與學質素保證過程檢討」，最大益處是讓學院有機會進行全面的自我檢討，我們很高興看見學院的往績得到認同，我們會繼續專注提供高質素及可以通向高等教育的其他途徑。小組特別提出的值得讚賞的各點，表揚院長及院內人員的協力同心，在創院人員奠下的穩健基礎上，努力創出佳績。

2. 港大質素保證程序

報告書提到大學的自我評核文件，備有文本供參考，其中重要內容包括：

- 港大設有國際校外考試委員制度，他們來自全球各國的最優秀學府，例如

目前有美國(柏克萊、哈佛、麻省理工、史丹福、加州大學)、英國(例如：劍橋、帝國學院、倫大、倫敦政經學院、牛津、倫大大學學院)及其他地區，加上大學是二十一大學協會成員身份，令大學可以設立基準以對比其他優秀學府。客座教授亦是另一個較爲非正式的比較方法(在二零零一年，來自其他院校的客座教授的人數以史丹福及牛津最多)。另外，港大學生在多項國際比賽中獲獎，以及港大學生在海外交流獲得的成就(例如在牛津)，都能幫助我們設定基準以跟全球最優秀的學府相比。

- 校內推行了重要的課程改革，教育的重點強調發揮領袖才能的技巧和能力、追求廣博的知識及加強通識教育。大學在過去五年所作的巨大改變屬史無前例。
- 正如報告指出，全校不斷就學科進行課程檢討及開發。
- 「問題爲本」是其中一種以「學生爲本」的學習模式，大學是地區內公認的問題爲本教學法的領導者。
- 大學不斷在教學上融合資訊科技，開發網上教學素材，作爲港大數碼校園的一部分。
- 大學發展基金及教學發展基金的設立，是用以推動及推行更多創新項目，只要大學的整體撥款情況許可，兩項基金將會繼續開展工作。
- 我們細心聽取同學對每個科目的評估，透過師生諮詢委員會、在主要的教學委員會委任學生成員、網上研討小組、公開研討會及其他途徑收集他們的回應。
- 廣泛應用權益共享人士提供的數據(僱主的滿意程度、畢業生調查、學生評價教學問卷、校外考試委員的意見等)。
- 利用工作坊、研討會、會議、退思會等促進合作文化，透過研討和辯論進一步推動教學的開展。
- 港大有完善的委員會制度，可以用作制衡，亦有利進一步對話，以便作出決定。
- 有完善的評檢制度(用以評檢學系、學院、教職員及教研中心)
- 許多學科都邀請國際或環球的專業團體提供正式的學術評審。
- 按表現撥款是港大新採用的校內撥款模式的一項主要特點，教學的質素在這項撥款機制中受到相當重視。
- 專題研究生教育的主要改革在一九九八年提出及實行，目的是改善教與學的環境。
- 港大專業進修學院已有一套完備的質素保證機制，並已記錄在案。

3. 發展前路

雖然報告書的評價十分正面，港大仍須不斷作出改進，我們經常檢視量度表現的指標，以了解有否需要作出改善，亦經常定期檢討各項教研活動。我們將大學定爲「學習之所」，這個詞語最少具有三種含意，當中亦互爲關連。首先我們當然

要強調首要工作是爲港大學生提供最優良的學習環境。其次，我們以協助社群爲目標，當中包括我們的學人社群，透過從事開創性研究工作及出版，加深對世界及各方面活動的認識。因此，研究就是學習，爲本地以及國際社群帶來新知識，並藉此豐富學生的學習體驗。第三點同樣重要，就是指一所正在學習的機構，我們不斷檢視我們教研活動的各方面工作，不斷提升我們對教與學工作的承擔，也不斷內省是否已爲社群做到最好。因此「教與學質素保證過程檢討」是一項有價值的工作，並非只在於檢討我們的教與學過程時有十分正面的評價，也是另一個輸入來源，爲校內的不斷改進的文化提供寶貴的意見。

報告書提出了多項建議，詳列如下：

(a) 評審

大學十分歡迎報告書建議大學要進一步就近期在教學方面所採納的各種創新項目作出評審。自從上一輪「教與學質素保證過程檢討」後，大學經歷了一個發展階段，期間推行大量的質素保證及提升的程序，結果令課程及教學方法幾番改變。這些改變都有配合評估去實行。事實上，小組本身也留意到現時已有各種由大學推行的機制從多方面包括學生、僱主、校外考試委員及同輩評檢人搜集用作評審的數據，教學人員亦樂意就他們在教學方面所開展的各種方法進行評審。現時港大所採用的評審制度包括學院檢討制、用以評估教學不同方面表現的指標、需要自我評審的財政預算制度，以及各種用以監管這些工作的委員會。我們亦已就若干新項目進行評審，較正式的評審如：醫學院及牙醫學院實行的問題爲本教學法、爲本科生而設的「一人一機」筆記式電腦計劃及新的課程架構。因此，我們完全同意小組的意見，認爲必須對新項目進行評審；我們更相信高等院校都需要就資訊科技在教與學方面的應用進行更多評估。

至於進一步的發展，我們會考慮成立諮詢小組（例如：利用我們教育學院的專家，或許同時與大學教學發展中心合作），以協助教學人員就教與學創新進行評審。我們會要求所有新課程建議訂立特定目標從而用作評估它們是否成功，並會定期進行學位課程自我評審工作，以及邀請校外考試委員參與其事，有關結果會呈交教學質素委員會審閱。我們也會確保所有教學發展資助的計劃及大學發展基金的計劃均已設定目標及評審制度。

(b) 中央及學院管理工作

據小組指出，港大教學人員與時並進，緊隨教與學發展的最新步伐，並在教學方面銳意創新。我們很高興小組對在港大訪問的「每個部門」（指學院學系的師生）均甚爲欣賞，並指出「推動部門層面（課程發展）改革工作的教職員都勤於思考，並樂意試驗及評審各種教學方法，以求得到理想的學習成效。」大學管理高層可以透過不同方法來確保部門致力提升教學質

素，我們相信已在維持部門或個人主導的教與學質素、以及由中央管理新建議兩者之間，取得平衡。小組在報告中亦同樣地指出，這方面的平衡對大學的工作有正面影響，信任教學人員的質素及努力，是港大文化的基本特質。

小組建議港大應進行架構發展，開發一套健全及驗證爲本的中央架構，去促進及管理由教學部門建議發展的項目，並要在學院層面加強領導及管理。事實上，在小組訪問之時，大學已經付諸實行，我們很高興小組支持我們在這方面的工作。剛成立的學習網絡系統是希望提供一個較有力的機制，透過分享經驗和推介最佳運作模式，以幫助教學的新建議能更全面更快的發展，這系統的活動會在大學全面開展，並會透過發展計劃、製訂目標、提交報告等機制作出監管。現時正實行的新撥款機制亦如是，因此大學的優先工作就能透過學院推廣至學系層面。港大現時正進行多項涉及學院管理的改革，並正研究另一個與此有關的檢討的結果，這兩方面互相配合，當能提供更便捷的途徑，一方面落實由上而下、中央主導的新建議，另一方面能下情上達，讓基層參予規劃大學的策略性優先項目；這些改革包括院長的委任及成立校長的院長諮詢小組。

(c) 部分新建議的改進工作

我們同意所有新建議都需要不斷發展及改進，這正是學習之所的部分目標，我們重視小組對某些創新項目所提出的建議。

報告書中作出了若干詳細建議，例如：重要的課程經驗的問題及填補大學教學發展中心的空缺等；我們感謝小組對大學各項活動作出詳細審視，我們定會仔細參詳。就以重要的課程經驗的問題爲例，這類課程在校內不同範疇都有出現(最佳例子就是畢業論文)，但對我們卻是一個很好的提點，促使我們在改革的優先次序中提早注意這問題。作爲大學，凡是有利教學方面進一步發展的，我們都會關心留意，並會不斷積極進行有關改革。

(d) 撥款模式

這個嶄新的模式採用各種衡量質素的方法作爲基礎，向大學內做得最好的部門給予獎勵。在報告書發表之前，大學經已循著報告書中的建議方向發展，將教育質素保證工作的活動列入考慮範圍，並開始建設架構向中央管理層回饋訊息，包括部門向學院呈交發展計劃，以及由學院上呈中央委員會；還有需要管理資訊組承擔，從多項的表現指標中搜集及提供可用數據，供有關的管理階層使用。

(e) 研究學院

雖然報告書留意到部分學系有良好的權宜安排，爲專題研究生提供有系統的教學培訓課程，不過大學已經計劃會由中央提供課程以補充學系的工作。在報告發表之前，大學教學發展中心已於二零零二年九月起開辦「學習教學」，獲眾多專題研究生報讀課程並作出非常好的回應。這學期將會計劃開辦更多課程並會將之發展爲常規安排。

此外，研究學院在以下各方面都有很好進展，這些均是大學一向致力在教育質素保證方面的部分工作，持續推行：

- 爲經驗不足或年青導師提供培訓課程；
- 鼓勵學院成立專題研究課程師生諮詢委員會；
- 本地大學學生修讀其他院校的課程的正規化；
- 就輔助研究課程架構改動進行討論；
- 進一步加強內部溝通，包括個別教師、學生、學院及學系的專題研究生委員會；及
- 提供教學工作良好的運作模式，讓不同學系的學生經驗得到適當比較及促使學系交流最佳模式有關心得。此等良好的運作模式所涉及的範疇包括學生的課業、學業指導、一般指導及事業發展。

(f) 香港大學專業進修學院

小組對香港大學專業進修學院所作的建議，與學院未來發展的想法一致。我們十分認同有需要建基於兼職教師隊伍的力量發展創意，從而加強他們在提供優質教學的貢獻。學院正積極與最具實力的院校合作，就有需求的學術範疇合辦課程，我們的策略規劃的特點是強調質素加上愈來愈快的全球化步伐，兩者均引領學院朝著與優質夥伴合作的方向發展。現時已開始籌劃全學院適用的學分累積及轉移制度。

小組的建議指出，隨著課程不斷擴展要注意維持教學質素，我們對此會小心聽取；我們相信現時的質素保證架構可以做到這一點，同時我們會透過「質素保證過程檢討」經常檢討有關工作，以確保我們的系統能繼續爲高質素的課程提供基礎架構。學院最近就學務及管理架構進行檢討，這是學院持續進行的策略規劃的部分工作，學院正著手實行改革以提高學務管理工作，有利質素的維持。

至於學院有需要與大學加強融合的評語，正吻合二零零二年一月大學內部檢討中的建議，在該次檢討帶來的特別行動計劃經已實行。

(g) 香港大學專業進修附屬學院

我們留意到小組所提建議，並必定致力提供具有獨特定位的課程並且加強英語的使用及各種可轉移技術的培訓。現時已採取行動跟進學生的成就，並會發展這方面的工作。提供校園設施是香港大學專業進修學院及附屬學院當前的重要問題，在自負盈虧的條件限制之內，現時已積極跟進，不過我們現時已有許多部門給予多方面支持，例如：圖書館及體育中心。學生進程是另一積極發展的範疇，將會在港大專業進修學院磋商學分累積及轉移制度時一併集中探討。

4. 總結

港大獲認可爲堪與國際最佳大學相比擬是很重要的，我們透過許多方法以達到此目的，例如：我們的校外考試委員制度、評檢制度，兩者都有來自海外的備受尊重的學者參與其事；還有部分課程的國際學歷評審。我們許多關於表現的指標，都以海外著名的研究型大學作爲對比基準。然而，事實證明我們的教與學過程獲國際專家組成的檢討小組相當欣賞及作出正面評價，這些讚賞更同時指向本科生課程、修課式研究生課程、專題研究生課程及持續教育課程（港大專業進修學院），這兩點都使我們相信我們已穩步邁向成爲一所出色的國際優秀大學的目標。自我評審機會是一項難得的發展活動，有關判斷指出港大的優質工作已納入正軌，給予我們重大鼓舞，推動我們在未來繼續進步。